Datenschutzerklärung der DL-SOLAR

DL-SOLAR legt grossen Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und die Einhaltung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen, insbesondere des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG) und der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Nachfolgend finden Sie eine Übersicht über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten.

1. Verantwortlicher

DL-SOLAR
Zugerstrasse 47
8820 Wädenswil, Schweiz
Kontakt: Daniele Larosa| info@dl-solar.ch

2. Kategorien personenbezogener Daten

Wir verarbeiten die folgenden Kategorien von Daten:

- Stammdaten: Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer.
- Vertragsdaten: Kundennummer, Zahlungsinformationen, Vertragsunterlagen.
- Kommunikationsdaten: Inhalte von E-Mails, Anfragen, Telefonprotokolle.
- Technische Daten: IP-Adressen, Nutzungsdaten der Webseite, Gerätedaten.

Daten können von Ihnen direkt bereitgestellt oder aus öffentlichen Quellen, Partnerunternehmen oder Behörden bezogen werden.

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt für die folgenden Zwecke:

- Vertragserfüllung: Bearbeitung von Anfragen, Durchführung von Verträgen und Dienstleistungen.
- Kommunikation: Beantwortung von Anfragen und Kundenservice.
- Marketing und Optimierung: Analyse und Verbesserung unserer Angebote sowie Versand von Newslettern (sofern eine Einwilligung vorliegt).
- Rechtliche Zwecke: Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen, Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, Aufklärung von Straftaten.
- IT- und Gebäudesicherheit: Schutz vor Missbrauch, Gewährleistung der technischen Sicherheit.

Rechtsgrundlagen: Vertragserfüllung, berechtigte Interessen, gesetzliche Verpflichtungen oder Ihre ausdrückliche Einwilligung.

4. Einsatz von Webtechnologien

- Cookies: Unsere Website verwendet Cookies zur Analyse und Verbesserung der Nutzererfahrung. Diese umfassen:
  - o Sitzungscookies: Temporäre Speicherung während der Nutzung der Website.
  - o Dauerhafte Cookies: Speicherung von Präferenzen über mehrere Besuche hinweg.
  - o Drittanbieter-Cookies: Von externen Diensten wie Google Analytics. Sie können Ihre Cookie-Einstellungen jederzeit in Ihrem Browser anpassen.
- Google Analytics: Zur Analyse des Nutzerverhaltens setzen wir Google Analytics ein. Die Daten werden anonymisiert verarbeitet. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google.

5. Weitergabe von Daten an Dritte

Ihre personenbezogenen Daten können an folgende Empfänger weitergegeben werden:

- Dienstleister, Geschäftspartner, Subunternehmer und IT-Dienstleister zur Vertragserfüllung.
- Behörden und Gerichte, sofern gesetzlich erforderlich.
- Externe Berater (z. B. Wirtschaftsprüfer, Rechtsanwälte).

Datenübertragungen ins Ausland erfolgen nur in Länder mit einem angemessenen Datenschutzniveau oder auf Basis geeigneter Garantien gemäß DSG und DSGVO.

6. Aufbewahrungsfristen

Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie es zur Erfüllung der genannten Zwecke erforderlich ist oder wie es gesetzliche Aufbewahrungsfristen vorsehen. Auf Anfrage löschen wir Ihre Daten, sofern keine gesetzlichen Verpflichtungen oder berechtigten Interessen entgegenstehen.

7. Datensicherheit

Wir setzen umfassende technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch zu schützen. Beachten Sie jedoch, dass Datenübertragungen im Internet, wie z. B. per E-Mail, nicht vollständig sicher sind.

8. Rechte der betroffenen Personen

Sie haben folgende Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten:

- Auskunft: Über die Verarbeitung Ihrer Daten.
- Berichtigung: Unrichtiger oder unvollständiger Daten.
- Löschung: Ihrer Daten, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.
- Einschränkung der Verarbeitung: Unter bestimmten Voraussetzungen.
- Widerspruch: Gegen die Verarbeitung Ihrer Daten, insbesondere für Direktwerbung.
- Datenübertragbarkeit: Erhalt Ihrer Daten in einem strukturierten, gängigen Format.

Zur Ausübung dieser Rechte können Sie uns über die oben angegebenen Kontaktdaten erreichen. Wir behalten uns vor, einen Identitätsnachweis zu verlangen, um Missbrauch zu verhindern.

9. Änderungen der Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung kann jederzeit aktualisiert werden, um sie an rechtliche, technische oder geschäftliche Änderungen anzupassen. Die aktuelle Version ist stets auf unserer Website verfügbar. Wesentliche Änderungen werden wir Ihnen rechtzeitig mitteilen.

Datum: 07.01.2025